



2022

社会责任报告

天津卓朗信息科技股份有限公司
TIANJIN TROILA INFORMATION TECHNOLOGY CO.,LTD.

董事长的一封信

刚刚过去的 2022 年，是卓朗科技开启新征程的一年，也是卓朗科技逐步恢复稳健经营，为建设世界一流科技企业固本强身的一年。这一年，在天津市委、市政府和国资两委等各级领导的亲切关怀下，在间接控股股东津诚资本的全力支持下，公司的调整、巩固、改革、发展，各项工作都取得了长足进步，打下了坚实的基础。这一年，卓朗科技全体员工有效应对外部环境变化，苦练内功，奋勇争先，把“做强中国软件，服务全球企业”的愿景扎扎实实地落在了实际行动中。这一年，卓朗科技不忘初心、牢记使命、勇于担当，全面学习、深入领悟、认真贯彻党的二十大精神，将“建设数字中国，加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”的报告内容与“改善人和机器工作”的创业使命紧密地融合在了一起。这一年，卓朗科技的战略更加聚焦、目标更加清晰、组织更有战斗力！当然，丰硕的成果，凝结着所有“卓朗人”的心血和汗水！卓朗的成长离不开每一位卓朗人的奋斗与努力，更离不开每一位股东的支持、理解和关心、帮助。正因为有了大家的支持和付出，才有了卓朗今天更为稳健的发展。

风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更须策马扬鞭。2023 年，卓朗科技将站在新的历史时期，以更高的起点，迎接更大的机遇与挑战，努力实现跨越式发展。2023 年，我们将持续聚焦“企业智能制造和数字化转型系统解决方案集成商”的战略定位，按照公司“十四五”规划确定的五个发展目标，即：建设成为天津国资系统软件和新基建的产业龙头企业、智能制造系统解决方案的总体集成单位、信息技术创新应用的骨干核心企业、国资国企数字化转型服务的主要承担者、智慧城市与数字政府的新型建设者，在建设世界一流的科技企业新征程上阔步向前。2023 年，让我们携手并肩、团结拼搏、开拓创新、踔厉奋进，创造更加辉煌的成绩，谱写更加绚烂的华章！

山河壮阔，岁月如歌。新的历史时期，赋予了每一位卓朗人新的历史使命。我们一起勇持初心，砥砺前行，不负时代，未来可期！

卓朗科技董事长 王志刚

2023 年 4 月 25 日

目 录

报告规范	4
一、走进卓朗科技	6
二、企业责任	7
(一) 公司治理体系	7
(二) 内部控制及风险管理	9
(三) 党建工作	10
(四) 投资者关系管理	10
(五) 信息披露	11
三、社会责任	12
(一) 员工权益	12
(二) 客户、供应商权益保护	13
(三) 社会公益	14
四、环境保护	15
(一) 倡导绿色低碳 切实践行绿色办公	15
(二) 倡导绿色运营 建设节能型数据中心	16
五、社会责任展望	17

天津卓朗信息科技股份有限公司

2022 年度社会责任报告

报告规范

报告周期

本报告为天津卓朗信息科技股份有限公司 2022 年度社会责任报告。

称谓说明

为便于表达，本报告中也使用“卓朗科技”“公司”“我们”等称谓表示“天津卓朗信息科技股份有限公司”。

组织边界

本报告内容覆盖“天津卓朗信息科技股份有限公司”及各下属公司。

时间范围

本报告的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，为提高报告完整性，部分管理、制度、举措方面的内容超出上述时间范围。

参考依据

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南(CASS-CSR4.0)》

质量承诺

公司承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性、完整性负责。

发布形式

本报告以电子版的形式发布。

报告数据说明

报告所使用的数据和案例均来自天津卓朗信息科技股份有限公司的正式文件、统计报告及履责情况的汇总和统计。报告编写力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。

阅读反馈

感谢您对卓朗科技的关注与支持，同时公司也非常关心您对本公司社会责任



工作及本报告的意见，如果您对本报告有任何意见或者建议，可按照以下方式联系我们，对于您给予的宝贵意见，我们致以最诚挚的感谢。

天津卓朗信息科技股份有限公司董事会

地址：天津市红桥区湘潭道1号

邮编：300133

电话：+86-022-58301588

电子邮箱：ir@troila.com

一、走进卓朗科技

天津卓朗信息科技股份有限公司（以下简称“公司”、“卓朗科技”）前身为天津松江股份有限公司，于 2000 年 1 月 27 日在上海证券交易所主板上市，股票代码 600225。公司所处行业为软件和信息技术服务业，主要业务为软件开发及云计算服务、系统集成及互联网数据中心建设与托管。

作为国家级高新技术企业和国家鼓励的重点软件企业，公司始终秉承“做强中国软件，服务全球企业”的愿景，坚持创新驱动。2017 年以来，公司及控股子公司已经累计为 12 个行业提供了数字化转型、智能化发展解决方案，客户类型涵盖了企业、金融机构、学校、医院、政府部门等多种类型，积累了丰富的行业经验，磨炼出一支拥有过硬专业技术能力的员工队伍；坚持“科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力”，公司控股子公司天津卓朗科技发展有限公司（以下简称“卓朗发展”）曾在 2021 年获科技进步三等奖 1 项。截至 2023 年 2 月 28 日，公司及控股子公司累计申请专利 39 项（发明专利 33 项），拥有软件著作权 257 项、科学技术成果登记 203 项，发表高水平学术论文 118 篇、出版技术类专著 6 部，参与编写 4 项国家标准。



公司的核心竞争力主要体现在优质的软件产品、智能的新型 ICT 基础设施和丰富的工程技术实践等三个方面。其中，在软件产品方面，公司拥有“卓朗天工”工业软件、“卓朗昆仑云”云计算基础架构软件、“卓朗朗数”大数据软件三大主

要产品线；在新型 ICT 基础设施方面，公司投资建设了多座互联网数据中心，托管了数万台各类 IT 设备，拥有强劲的网络带宽和人工智能算力；在工程技术实践方面，公司曾帮助包括中国中车、中粮集团、华能集团等大型制造业央企在内的多家客户选择了适合的 IT 技术，搭建了安全可靠的 ICT 基础架构，构建了复杂业务系统和应用软件。

在业务上不断突破、创新的基础上，公司也高度重视公司治理、信息披露和投资者关系管理工作，一贯严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》及其他相关法律、法规的要求，不断推动公司治理制度化、程序化、规范化，建立健全内部控制制度，完善信息披露工作和投资者关系管理工作，持续提升公司治理水平。

报告期内，卓朗科技在公司治理层及管理层带领下认真贯彻了天津市委、市政府“制造业立市”和“以信创产业为主攻方向，大力培育国产自主可控产业链和产业生态，全力构筑全国领先的信创产业基地”的决策部署，明确了作为企业智能制造和数字化转型系统解决方案集成商的战略定位，确立了“十四五”期间的发展目标，即建设成为天津国资系统软件和新基建的产业龙头企业、智能制造系统解决方案的总体集成单位、信息技术创新应用的骨干核心企业、国资国企数字化转型服务的主要承担者，智慧城市与数字政府建设的新型建设者。

2023 年将是卓朗科技完成改革重整后的发展之年，公司将紧密围绕公司战略，抢抓行业历史性机遇，不断提升治理水平，实现高质量发展，为公司股东创造价值。

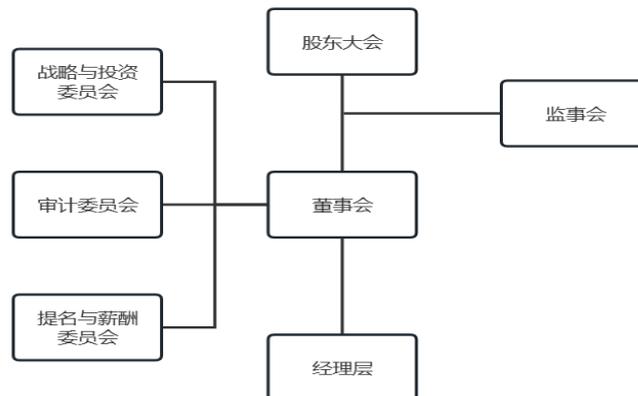
二、企业责任

（一）公司治理体系

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》等法律法规，建立健全法人治理结构，构建一套系统、完备、有效的公司治理制度体系，持续跟踪立法动态，深入贯彻落实最新公司治理要求，不断优化公司治理制度，确保制度的科学性、合理性、有效性。报告期内，公司荣获由中国上市公司协会主办的 2022 年度“上市公司董办优秀实践案例”。



公司股东大会、董事会、监事会和管理层等均严格按照各项内控制度规范化运作，切实维护公司及全体股东的合法权益。



公司治理结构图

1. 股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》的规定和要求召集、召开股东大会，确保全体股东特别是中小股东能够享有平等的权利，充分行使自己的表决权。公司股东大会提供了现场加网络投票的方式，保证所有股东享有平等权利表达意见和诉求。同时公司还聘请律师出席股东大会，对会议召开过程进行确认和见证，保证了股东大会的合法有效。对于可能影响中小投资者利益的重大事项，公司在股东大会中对中小投资者的表决结果进行单独统计并公告，充分保护中小投资者合法权益。对于关联交易事项，公司及时、充分披露关联交易，关联

股东均回避表决，确保了所有股东尤其是中小股东的合法权益。

2. 董事会

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。报告期内，公司董事会完成了换届，选举产生董事 9 名，其中独立董事 3 名。董事会下设审计、提名与薪酬、战略与投资三个专门委员会，各专门委员会均严格按照其议事规则开展工作，在重大事项方面提出科学、合理的建议。报告期内，公司持续加强董事会制度建设，提升规范运作水平；完善董事会顶层设计，制定专项实施方案；厘清董事会与其他治理主体权责边界，制定董事会决策事项清单，优化董事会授权范围和标准；强化董事会及其专门委员会在制定战略、防控风险、可持续发展等方面职责，修订并落实相关议事规则；积极探索创新董事会工作机制，建立董事会会前沟通机制，完善独立董事工作和履职服务保障机制。

3. 监事会

监事会是公司的监督机构，对公司股东大会负责。报告期内，公司监事会完成换届，选举产生监事 5 名，其中职工代表监事 2 人，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定与要求。公司监事会的召集、召开程序完全符合《公司法》《公司章程》及公司《监事会议事规则》的相关规定；公司监事均能认真履行自己的职责，本着对公司和全体股东负责的精神，依法、独立对公司财务以及公司董事和高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督。

（二）内部控制及风险管理

公司致力于打造全流程的内部控制体系，从治理层、管理层到各业务层级均建立了内部监督机制，为公司合法经营、规范运作提供了保障。公司内部审计、内部控制与风险管理工作坚持以风险导向为原则，加强对下属子公司的审计监督及内部控制，持续完善对子公司的运作治理，有效控制公司规模扩大带来的运营管理风险。报告期内，公司加强了内部控制和风险管理建设，组织重新修订了公司章程、三会议事规则等基本规章，继续推进了合规风控管理工作进程，组织各部门建立及修订了部门管理的具体制度，提高了整体运作效率和抗风险能力，逐步建立起较为全面的合规经营和风险管理防范体系，确保公司的健康可持续发展。

（三）党建工作

公司坚持党建引领助力企业高质量发展，完善党组织“把方向、管大局、保落实”工作机制，认真落实国企改革三年行动计划要求；聚焦主责主业，推动党建与业务深度融合，聚焦公司改革发展主线，把“迎盛会、铸忠诚、强担当、创业绩”主题学习宣传教育实践活动工作成效落实到推动公司改革发展上，顺利完成公司司法重整及主营业务战略调整，聚焦信息技术主业，加强公司治理，积极推动公司迈上高质量发展新台阶。



中秋党日活动

（四）投资者关系管理

报告期内，公司高度重视投资者关系管理和维护，持续提升投资者关系管理水平，多层次、多渠道地开展投资者沟通工作；同时加强人才队伍建设，提升与投资者交流沟通的水平。

1. 积极组织业绩说明会

报告期内，公司按照相关规定要求，组织召开了 1 次年度业绩说明会，就年度财务情况、战略、经营情况及破产重组进展等相关内容进行了回复。2022 年 8 月，公司积极参加 2022 年度天津辖区上市公司半年报业绩说明会与投资者网上集体接待日活动，就公司半年度经营及财务情况、破产重组后的战略等投资者高度关注的问题进行了回复。

2. 及时回复投资者提问

公司高度重视投资者的相关问题，通过现场股东大会沟通交流、投资者来电

接听等方式，借助上证E互动平台、监管机关指定信息披露媒体等沟通平台，对广大投资者所关心的问题提供及时和全面的答复。报告期内，公司及时回复上证e互动上投资者的问题，安排专职人员负责接听投资者热线电话，认真倾听、回复投资者问题，以专业态度耐心解答投资者提出的合理问题。2022年4月，公司搬迁至天津市红桥区并更换了投资者热线电话、传真，公司对此及时进行公告，方便投资者第一时间了解公司情况。

3. 多元化参与投保工作

公司作为上市公司，积极承担与社区投资者建立联系、宣传投资知识的责任。公司组织参加“社区网格化投资者教育百日行动”，向社区投资者宣讲投资知识、提醒投资风险，维护中小投资者利益；此外还积极参加天津上市公司协会组织的关于投资者关系的讲座活动，提高投资者关系管理工作能力。



公司组织“天津辖区投资者教育进社区”活动

（五）信息披露

公司始终注重信息披露工作，建立了规范的重大信息内部沟通和信息披露工作规程，并注重发挥董事会及其专业委员会的专业指导作用，在监事会的监督下严格遵照相关规定标准执行，不断完善公司信息披露管理体系，力求信息披露的真实、准确、完整、及时，让投资者全面了解公司情况，建立对公司发展的信心。

公司重视关联交易、破产重整等重要事项披露前的信息保密，积极督促相关信息披露义务人遵守信息披露的相关规定，以保证信息披露的公开、公平，同时对内幕信息知情人进行登记备案，防范内幕交易的发生。报告期内，公司内幕信息知情人未发生在影响公司股价的重大敏感信息披露前利用内幕信息买卖公司

股份的情况。

公司不断提升公司信息披露的质量和水平，增强信息的透明度，以便市场能够及时了解公司经营状况与重大事项的进展情况。报告期内，公司根据中国证监会、上海证券交易所的相关要求，不断完善信息披露的制度建设，积极组织信息披露相关工作人员参加证券监管部门组织的相关培训，重视公司信息披露有效性的落实，将公司发展战略、经营情况以及软件和信息技术服务的行业特点及发展方向等内容也纳入信息披露的范围。

三、社会责任

（一）员工权益

公司一直以来高度重视人才梯队的建设，在软件和信息技术服务业，人才是核心竞争力之一，更是长远发展的动力源泉。作为一家人才密集型和知识密集型公司，公司高度重视人才培养，鼓励员工保持创业精神和奋进动力，助力企业持续高质量发展；一以贯之地坚持营造“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的企业氛围，重视从平等雇佣与权益保障、职业健康与安全、员工激励与发展等方面持续完善全面人才发展体系与人才服务体系，秉持“卓越做事，爽朗做人”的企业精神，为全体“卓朗家人”提供有感情、有温度、有精神、有后劲的干事创业平台。

公司致力于保障全体员工享有同等的就业机会与职业发展前景，积极构建和谐劳动关系；严格遵守劳动用工相关法律法规，坚持依法保障员工合法权益，不断完善用工与福利保障制度；重视全员创业精神、市场导向和经营意识，坚持“按劳分配、效率优先、兼顾公平”的原则，突出绩效导向，以价值贡献和专业能力作为定薪依据，积极推行科学有效的薪酬与绩效考核体系，创设公平、公正、竞争、择优的用人环境，着力培养具有创新创业意识的自驱型员工，引导全体员工持续改善劳动行为。此外，公司一直在统筹、评估与研究中长期激励措施，旨在进一步建立、健全长效激励与约束机制，吸引和留住优秀人才，充分激发员工的创业热情，更加紧密地将股东、公司和员工利益结合在一起。公司将适时推出员工中长期激励措施，加强人才梯队的培养与建设，提升公司的吸引力，海纳百川，为致力于信创事业发展并愿与公司共同成长的人才提供一个更好施展才华的平

台。

公司珍惜全体“卓朗家人”的生命、健康与安全，严格遵循职业健康安全相关的法律、法规、标准和行为准则，搭建切实有效的职业健康安全管理体系，为员工提供和谐、健康、安全、绿色环保的工作条件；重视员工职业健康，定期组织全员体检，普及健康知识，开办常见疾病和心理健康咨询。

公司重视员工的学习成长与发展，建立健全企业培训体系，定期组织企业培训、业务研讨与外部学习交流活动；创建了拥有上万册藏书的“卓朗图书馆”，鼓励员工持续学习、不断提升自身价值。

公司以诚心和善意对待每一位“卓朗家人”，定期组织丰富多彩的团建活动，在法定节日、传统节日及“程序员节”等非正式节日，组织形式活泼、极具卓朗特色的文化活动，为员工提供沟通互融平台，营造朝气蓬勃、和谐健康的工作环境，提升员工归属感、获得感和幸福感，激励员工创造价值、成就自我，与企业共同发展。



妇女节活动



程序员节活动

（二）客户、供应商权益保护

客户是公司最重要的支持者，公司始终坚持以客户为中心不断提升服务水平。报告期内，公司从客户需求出发，持续优化运营管理，提升服务品质，以优质的产品 & 高效的服务回馈广大客户，全面满足客户多元化的需求；提升员工服务理念，开展培训活动让各部门建立先进的服务理念，持续改善服务水平，为实现公司发展战略提供保障。公司控股子公司通过组建专门销售团队建立起企业与客户之间的沟通渠道，充分发挥在客户沟通、项目管理等方面的经验和优势，提高客户沟通效率和质量，提升响应速度，为客户持续提供高品质产品及精准服务，建立并巩固长期合作关系。

在保护供应商合法权益方面，公司一贯强调采购工作的透明度，始终按照公平公正、公开透明的要求开展采购工作，与供应商之间保持良好沟通，创造双赢局面；严格遵守并履行合同约定，友好协商解决纠纷，及时支付应付款项，切实保护供应商合法权益。公司及控股子公司建立有完善的采购流程和制度，并不断进行规范和优化，做到职责明确、照章办事。坚持以统一标准对待供应商，过程公开公正透明，实现公开询价，确保各供应商拥有同等知情权、选择权和参与权，保证采购工作有序开展。

（三）社会公益

1. 热心公益事业，助力乡村振兴

公司坚决贯彻落实习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果及乡村振兴的一系列重要指示精神，落实天津市委市政府部署要求，助力脱贫基础更加稳固、成效更加持续，并推动巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。2022 年公司采购特色农副产品、向天津市光彩事业促进会累计支出约 25 万元以实际行动帮助农民增加收入；向江西省上饶市余干县红十字会捐款约 5 万元；对甘肃省庆阳市合水县吉岷镇黄寨子村进行对口帮扶，推动乡村振兴示范村建设。



扶贫捐款



社区慰问

2、多方位提供就业岗位，积极履行社会责任

公司积极贯彻稳就业、惠民生的社会责任理念，与高校建立大学生实训基地，申办天津市青年创业基地，2022 年度共提供 15 个见习岗位，为 25 名学生提供了课程学习和就业指导培训。

四、环境保护

（一）倡导绿色低碳 切实践行绿色办公

公司积极贯彻落实习近平总书记生态文明思想，树立厉行节约、反对浪费的工作理念，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。公司坚持使用具备显著环保效益的办公设备，比如空调采用地源热泵设施，实现较低的用电量；要求减少不必要的一次性办公用品的使用；提倡节约用电，杜绝浪费；实行 OA 无纸化办公，以电子存档为主，倡议全员从我做起，从点滴做起，切实践行绿色办公。



绿色办公

（二）倡导绿色运营 建设节能型数据中心

数据中心是集数据、算力、算法三大要素于一身的数据基础设施，是数字化转型的“基石”。随着国家“东数西算”大战略的逐步推进，如何使作为传统“八大高耗能行业”之外的新兴“耗能大户”有序建设、运营，符合“双碳”政策的要求，也是公司在数据中心业务方面的重要工作。

公司制定了“规划——论证——灰度——落地”的数据中心建设运营方法论，在所有运营中的数据中心进行实践，坚持以坚实的运维能力为基础，以严谨的运维流程为准则，在保障数据中心同负载安全可靠运行的前提下，积极利用各种节能技术、节能设备不断降低能耗。比如北京数据中心在对数据中心照明灯具进行了LED改造后，编制了有效的照明使用规则，取得了年节约用电 55,000 度的节能成果。在所处地域气候干燥的新疆数据中心，采用了“间接蒸发冷水机组+机械制冷”的制冷方式，此项技术在该地区的应用对节能降耗的效果显著，全年平均 PUE 值低于 1.2。

除利用可落地的各种较成熟的节能手段对数据中心进行改造及持续运营外，卓朗科技不断对节能技术进行研究，秉持绿色节能的理念，做“双碳”政策的坚定践行者与推动者。



抚州数据中心整体外观

五、社会责任展望

2022年，公司积极履行社会责任，在股东权益保护、职工权益保护、供应商和客户权益保护以及公益事业、环境保护等方面取得了一定的成绩。公司重视员工发展，注重回馈员工，以实际行动回报社会，积极保护投资者特别是广大中小投资者的合法权益，实现公司的可持续发展。

展望未来，公司将一如既往的推进企业社会责任理念的传播和落地，实现经济效益与社会效益的和谐统一；最大程度利用企业自身的业务优势，踏实做好产品和服务，助力数字中国的建设；深耕细作、锐意进取，不断提升企业盈利能力及竞争实力，将履行社会责任贯穿于企业经营管理的各个环节，为股东及社会创造更多价值。

天津卓朗信息科技股份有限公司

董 事 会

2023年4月25日